



## Privacy Statement van Lieveld Uitvaart v180524

### Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind u hier ook al jouw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### Over Lieveld Uitvaart:

Uw leest op dit moment de privacy verklaring van Lieveld Uitvaart. Lieveld Uitvaart is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel sinds zestien december tweeduizend zestien onder nummer 67495001. Als uitvaart onderneming begeleid Lieveld Uitvaart rouwprocessen zorgvuldig, regelen alles tot in de puntjes en inspireren met nieuwe ideeën. Er zijn situaties waarin uw gegevens door Lieveld Uitvaart verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

### Welke (persoons)gegevens verzameld Lieveld Uitvaart?

Lieveld Uitvaart verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. U verstrekt deze gegevens zelf aan ons. Met de opdrachtgever van de uitvaart wordt een overeenkomst aangegaan. Om die overeenkomst te kunnen uitvoeren en te kunnen factureren worden de volgende gegevens verzameld:

- Geslacht
- Voornamen / Achternamen / Roepnamen (van o.a. contactpersonen, overledene & ouders overledene)
- Adresgegevens
- Vast en/of mobiele telefoonnummers (van o.a. contactpersonen)
- E-mailadres (van o.a. contactpersonen)
- Geboortedatum / Plaats (overledene, ouders overledene)
- Relatie tot overledene
- Burger Service Nummer (benodigd voor aanvraag begrafenis of crematie.)
- Godsdienst of levensovertuiging (alleen indien functioneel)
- Naam van de huisarts
- A- en B- Verklaring (Doodsverklaring is benodigd voor aangifte burgerlijke stand)
- Gegevens uitvaartverzekering (incidenteel)
- Bankrekeningnummer (incidenteel)
- Kopie ID (incidenteel)
- Kopie Bankpas (incidenteel)

Voor het uitvoeren van de uitvaart leggen wij een digitaal en deels schriftelijk dossier aan, waarin naast de persoonlijke gegevens ook de overeenkomst, het draaiboek, kostenbegroting, foto's, muziek, rouwkaarten, advertenties, opdrachtformulieren, registratieformulieren, e-mails en dergelijke kunnen worden opgeslagen. Tevens wordt uw naam, postadres, mailadres en telefoonnummer opgeslagen in ons lokale (klanten)bestand. Er zijn veel partijen bij de uitvoering van een uitvaart betrokken. De gegevens worden alleen waar nodig aan derden verstrekt om een opdracht te kunnen uitvoeren.

De website, backups van de website en mailboxen van Lieveld Uitvaart worden gehost bij TransIP. Als u contact opneemt via de formulieren of via e-mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van TransIP

### Lieveld Uitvaart Cookiebeleid:

Lieveld Uitvaart gebruikt analytics-cookies. Via Google Analytics worden (geanonimiseerd) gegevens over surfgedrag verzameld. Zo kunnen we zien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Lieveld Uitvaart gebruikt geen marketing-cookies. De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.



0800-543 83 53 | 0800-LIEVELD

06 10 50 21 92

[www.lieveld-uitvaart.nl](http://www.lieveld-uitvaart.nl)

[info@lieveld-uitvaart.nl](mailto:info@lieveld-uitvaart.nl)



### Geautomatiseerde besluitvorming:

Lieveld Uitvaart neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

### Waarom heeft Lieveld Uitvaart Uw gegevens nodig?

Lieveld Uitvaart gebruikt uw gegevens voor de volgende doelen:

- Diensten en producten te kunnen leveren ten behoeve van een uitvaart en nazorg c.q. het afhandelen van de factuur en verzekering. Verzending van uitnodigingen per mail of post.
- Om de website te finetunen (geanonimiseerde gegevens).

### Aan wie verstrekt Lieveld Uitvaart uw gegevens?

Lieveld Uitvaart verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Welke termijnen hanteert Lieveld Uitvaart bij het bewaren van gegevens?

- Fiscale gegevens moeten volgens de wet 7 jaar bewaard worden. Hieronder vallen bijvoorbeeld nota's van leveranciers en families.
- De dossiers van uitvaarten bevatten waardevolle informatie voor Lieveld Uitvaart over het verloop van de uitvaart. Van iedere uitvaart wordt het dossier op papier en digitaal bewaard voor latere referentie.
- Kopieën van ID's en bankpassen worden direct verwijderd wanneer het doel waarvoor ze zijn gebruikt is bereikt (bijvoorbeeld de uitkering van een uitvaartverzekering)
- Mailcommunicatie wordt tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### Op welke manier beveiligd Lieveld Uitvaart (persoons)gegevens?

Lieveld Uitvaart neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze mailboxes en websites zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website en communicatie via onze e-mailadresdomein en mailservedomein(en) goed beveiligd. Dit is 100% positief getest op basis van belangrijke moderne internetstandaarden die bijdragen aan bereikbaarheid en beveiliging via de website [www.internet.nl](http://www.internet.nl). (een initiatief van de internetgemeenschap en de Nederlandse overheid.)

Mocht ondanks deze veiligheidsmaatregelen u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [privacy@lieveld-uitvaart.nl](mailto:privacy@lieveld-uitvaart.nl)

### Uw rechten:

De verzameling van de eerder benoemde (persoons)gegevens vloeit voort uit de overeenkomst die is aangegaan. Zonder deze gegevens kunnen wij onze diensten niet verrichten.

Als consument heeft u het recht om ten alle tijden uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen die bij Lieveld Uitvaart vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen naar [privacy@lieveld-uitvaart.nl](mailto:privacy@lieveld-uitvaart.nl) of telefonisch contact op te nemen met Lieveld Uitvaart. Indien er een e-mail wordt verstuurd streven wij ernaar om binnen een week te reageren.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Lieveld Uitvaart niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

 0800-543 83 53 | 0800-LIEVELD

 06 10 50 21 92

 [www.lieveld-uitvaart.nl](http://www.lieveld-uitvaart.nl)

[info@lieveld-uitvaart.nl](mailto:info@lieveld-uitvaart.nl)